

Termini e condizioni generali di concessione di vendita di servizi Alfred24 Point

Applicabilità delle Condizioni Generali e Servizi di Alfred24

I presenti termini e condizioni generali di concessione di vendita di servizi (di seguito denominate anche "Condizioni Generali") si applicano ai Servizi (come di seguito definiti) forniti da Alfred24, con sede legale in Via Jacopo Linussio, 51, Udine (UD) 33100, iscritta al Registro Imprese di Udine, con C.F. e P. IVA n. 02922760307, REA n. UD-298189, e capitale sociale pari a € 358.112,01 i.v. (di seguito, "Alfred24").

E

l'azienda che ha effettuato la registrazione online sul sito alfred24.it, come Point Alfred24 (di seguito Point)

Alfred24 è proprietaria del network con il brand [alfred24](http://alfred24.it).

Alfred24 desidera espandere la propria rete in Italia attraverso l'accordo con dei punti vendita (Sedi Mandatarie) per la vendita dei servizi di spedizione espressa Nazionale e Internazionale, punto ritiro per spedizione e resi e-commerce.

I Servizi erogati da Alfred24 rientrano nell'ambito di applicazione della normativa sui servizi postali di cui al D. Lgs. 22 luglio 1999, n. 261, s.m.i. (di seguito, il "Decreto").

Al fine di svolgere i Servizi, Alfred24 è munita dell'autorizzazione generale n. **4638/2018** ex art. 6, co. 1°, del Decreto, della licenza individuale postale n. **3834/2018** (congiuntamente, le "Autorizzazioni").

Il Point dispone di adeguate strutture adatte alla commercializzazione dei servizi di Alfred24 e quest'ultimo è disposto a cederli i propri servizi ai termini e condizioni specificati di seguito.

tutto ciò premesso che costituisce parte integrante e sostanziale della presente contratto, si conviene quanto segue:

Termini e Condizioni Contrattuali

1. Organizzazione del Point

- 1.1 Fatti comunque salvi gli obblighi specificamente previsti nel presente contratto, Il Point si impegna a promuovere, nella maniera efficace, la vendita dei prodotti, nonché a tutelare gli interessi di Alfred24 con la diligenza di un buon commerciante.
- 1.2 Il Point è tenuto a rivendere alla propria clientela ai prezzi di listino imposti per i servizi proposti da Alfred24. Resta facoltà esclusiva di Alfred24 modificare i listini dando comunicazione via web sul portale o attraverso mail al Point delle modifiche e delle date di decorrenza, senza che ciò possa determinare diritti di alcun genere a favore del Point, mantenendo comunque il margine contrattualizzato per ogni singolo servizio.
- 1.3 Il Point svolgerà il servizio assistenziale alla clientela secondo le istruzioni di Alfred24. ferma restando la disponibilità di Alfred24 di fornire supporto e affiancamento di propri dipendenti in occasione di trattative con clienti primari e/o per servizi complessi o tramite il Customer Care di Alfred24.

- 1.4 Alfred24 avrà la facoltà di inviare propri incaricati presso Il Point in qualsiasi momento, allo scopo di accertare l'efficienza dell'organizzazione commerciale, amministrativa e tecnico-assistenziale del medesimo, nonché il rispetto dei patti del presente contratto.
- 1.5 Il Point collaborerà con tali dipendenti, fornendo le informazioni che gli saranno richieste, e sarà tenuto a mostrare nel suo completo funzionamento la propria organizzazione.
- 1.6 Il Point viene sollevata da qualsiasi responsabilità per disguidi nel recapito e si impegna a rispettare le procedure di acquisizione delle spedizioni e/o dei resi e della procedura di preparazione per la presa in consegna da parte di Alfred24 per l'invio all'HUB assegnato.

2. Condizioni di acquisto

- 2.1. Alfred24 avrà la facoltà di inviare propri incaricati presso Il Point in qualsiasi momento, allo scopo di accertare l'efficienza dell'organizzazione commerciale, amministrativa e tecnico-assistenziale del medesimo, nonché il rispetto dei patti del presente contratto.
- 2.2. I servizi saranno forniti da Alfred24 alle proprie [condizioni generali di vendita](https://alfred24.it/termini-e-condizioni/) visionabili al link <https://alfred24.it/termini-e-condizioni/> che il Point dichiara di ben conoscere ed accettare incondizionatamente.
- 2.2. In particolare resta convenuto che:
 - A. L'azienda nell'ottica di un miglioramento costante dei propri servizi si riserva il diritto di apportare modifiche alle tariffe senza preavviso;
 - B. Il pagamento delle forniture sarà regolamentato tramite l'utilizzo di un Wallet pre-pagato fruibile sulla piattaforma Alfred24 secondo le [condizioni generali di vendita](https://alfred24.it/termini-e-condizioni/).
- 2.3. All'atto della lavorazione e controllo, delle spedizioni accettate dai Point, presso gli HUB Operativi Alfred24 le differenze di peso, formato e volume riscontrate che generanno costi aggiuntivi e/o accessori verranno addebitati al Point direttamente sul Wallet.
- 2.4. I costi scaturiti dalle giacenze, gestione resi e mancata consegna di pacchi saranno addebitati sul Wallet.
- 2.5. Alfred24 nell'ottica di ampliare lo sviluppo commerciale per il segmento B2B, inteso come cliente direzionale e/o grandi clienti, si riserva, ogni qualvolta se ne presenterà la necessità, di poter applicare al Point degli aggi diversi facendone comunicazione via mail, che accetta e resta comunque obbligato ad espletare il servizio.

3. Clausole risolutive espresse e recesso unilaterale

- 3.1. In aggiunta alle ordinarie cause di risoluzione previste dalla normativa vigente,(art. 1453 e ss. c.c.) si conviene che costituiranno specifiche cause di risoluzione immediata del rapporto di concessione:
 - A. La mancata osservanza delle clausole del presente contratto.
 - B. La mancata osservanza di listini imposti da Alfred24

Nelle suddette ipotesi Alfred24 invierà una diffida ad adempiere al Point, nel rispetto dei termini e delle forme dell'art. 1454 c.c.. Decorso inutilmente il termine assegnato la risoluzione contrattuale opererà di diritto.

- C. L'Avvio di atti che evidenziano uno stato di insolvenza del Point;
- D. La liquidazione volontaria del Point;

- E. Qualsiasi modificazione nella struttura o gestione del Point, come ad esempio la cessione di un ramo di azienda a qualsiasi titolo, la variazione nella proprietà o negli organi amministrativi.

Nelle suddette ipotesi Alfred24, alla quale il Point è tenuto a comunicare la variazione entro 15 gg. dal suo avverarsi, si riserva la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto con un preavviso di gg. 30

4. Obblighi aggiuntivi

- 4.1. La pubblicità istituzionale e di prestigio verrà effettuata direttamente da Alfred24, che si accollerà le spese relative, l'eventuale pubblicità locale potrà anche essere effettuata dal Point ma dovrà avere il benestare di Alfred24 sulla specie, sulla forma grafica e sulle modalità relative. Eventuali iniziative promozionali straordinarie dovranno essere preventivamente autorizzate da Alfred24.
- 4.2. Il Point si impegna a non divulgare, né ad utilizzare a fini extracontrattuali, anche dopo la cessazione del presente contratto, i segreti commerciali o aziendali, le notizie riservate di cui sia venuto a conoscenza nella sua attività in base al presente contratto.
- 4.3. La ditta, denominazione sociale od i marchi di Alfred24 non potranno comparire nella ditta, denominazione sociale o marchi dell'impresa del Point, neppure in combinazione di parole se non previa autorizzazione scritta da parte di Alfred24 sulla forma grafica e sulle modalità relative.
- 4.4. Il Point sarà tenuto ad utilizzare i segni distintivi di Alfred24 però al solo fine di identificare, pubblicizzare e vendere i servizi Alfred24, manifestando chiaramente nei confronti dei terzi la propria qualifica di Point "sede mandataria"
- 4.5. Il Point terrà prontamente informata Alfred24 su eventuali atti di concorrenza sleale, o violazioni dei diritti di proprietà industriale compiute da terzi e riguardanti i prodotti.

5. Durata

- 5.1. La durata del presente contratto è di 24 mesi a partire dalla data di accettazione del presente documento; qualora alla scadenza nessuna delle parti abbia provveduto a comunicare via PEC con un preavviso di 90 gg, l'intenzione di recedere, il contratto si intenderà prorogato per analoghi periodi alle condizioni tutte qui previste.
- 5.2. Dal momento della cessazione del presente contratto, al Point è fatto divieto di usare o permettere di usare i segni distintivi di Alfred24. In particolare non potrà più usare la qualifica di mandataria di Alfred24 e dovrà eliminare eventuali segni distintivi di Alfred24 da insegne o cartelli segnaletici; non potrà utilizzarne il nome od i marchi nella carta intestata, stampati, depliant e materiale pubblicitario, o comunque diretto a terzi.
- 5.3. Al momento della cessazione del presente contratto il Point è tenuto a restituire il materiale pubblicitario od illustrativo in suo possesso messo a disposizione da Alfred24.
- 5.4. Fatto salvo il caso di risoluzione per colpa di una delle parti, la cessazione del presente contratto non potrà fare sorgere diritti ad indennità, o risarcimenti di qualsiasi tipo.

6. Privacy e trattamento dati

- 6.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del D.Lgs. 196/2003, e successive modifiche nonché ai sensi del GDPR i dati personali anagrafici e fiscali relativi alle Parti contrattuali verranno da queste reciprocamente trattati, in formato elettronico, al solo fine di dare concreta esecuzione al Contratto stesso nonché, più in generale, per consentire una efficace gestione del rapporto commerciale, anche ai fini della tutela del credito. Fatte salve le comunicazioni previste da obblighi di legge, i dati potranno essere da ciascuna di esse comunicati a soggetti quali: istituti di credito, consulenti e professionisti, compagnie assicurative, aziende che operano nel settore dei trasporti, ecc. Per le medesime finalità, i dati potranno venire a conoscenza delle categorie di incaricati del trattamento che, nell'ambito delle strutture aziendali di ciascuna delle Parti, operano nell'area commerciale, amministrativa. Le Parti si sono inoltre reciprocamente comunicati i nominativi degli eventuali responsabili del trattamento da ciascuna designati.
- 6.2. Con la sottoscrizione del presente Contratto, le Parti esprimono il reciproco consenso al trattamento dei rispettivi propri dati.

7. Normative

- 7.1. Il Point con la stipula del presente contratto accetta di diventare Sede Mandataria della Alfred24 e si obbliga ad adempiere a tutte le disposizioni normative in materia postale consultabili sul sito (<http://www.sviluppoeconomico.gov.it/>)
- 7.2. Il Point nell'area riservata della piattaforma Alfred24 avrà la possibilità di visionare e scaricare copia delle licenze ministeriali di Alfred24, la Carta dei Servizi Alfred24 depositata all'AGCOM
- 7.3. Il Point esporrà un adesivo Alfred24 contenente un QRcode che servirà al Cliente del Point per la consultazione delle Licenze Alfred24.
- 7.4. Il Point dichiara di manlevare la Alfred24 da qualsiasi conseguenza che ne dovesse derivare da un non adempimento delle normative postali consultabili sul sito (<http://www.sviluppoeconomico.gov.it/>)

8. Controversie

- 8.1. Tutte le controversie relative alla interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente contratto verranno portate alla cognizione esclusiva del Foro di Udine, esclusi espressamente gli altri fori concorrenti